

TARINAOPAS Y2917700-2
www.tarinaopas.fi
tarinaopas@gmail.com

5.1.2019

Arja Valtonen
+358 50 3821840
auktorisoitu Sastamalan opas

OPASTUKSET

Nämä varaus-, peruutus-, maksu- ja sopimusehdot koskevat kaikkia Tarinaoppaan tarjoamia palveluita. Tekemällä varauksen, hyväksyt seuraavat ehdot:

VARAUS JA MAKSAMINEN

Opastukset tilataan välittäjän esimerkiksi Vuorisportin tai Sastamalan matkailun kautta tai suoraan Tarinaoppaalta. Kaikki varaukset on vahvistettava etukäteen. Vahvistuksen yhteydessä tilaaja ilmoittaa osallistujamäärän ja mahdolliset luvat, toivomukset ja rajoitteet. Opastukset maksetaan opastuksen aluksi tai ryhmiä voidaan laskuttaa jälkikäteen. Hinnat sisältävät 24 % alv.

VAKUUTUKSET

Osallistujan tulee varmistaa, että retki on hänen fyysisen kyvyn ja osaamisen kannalta sopivalla tasolla. Tekemällä varauksen osallistuja hyväksyy ne riskit, jotka sisältyvät kuhunkin retkeen tai aktiviteettiin sekä kohteisiin ja matkustamiseen. Osallistujan tulee Suomen vakuutuslaitosten mukaisesti huolehtia sairaus- ja tapaturmavakuutuksista sekä mahdollisista matka-, matkatavara- ja peruutusturvavakuutuksista, eikä Tarinaopas voi ottaa vastuuta mahdollisista kolmannen osapuolen järjestelyiden laadusta tai näiden myöhästymisistä. Tarinaopas suosittelee kaikille asiakkaille henkilökohtaisen matka- ja tapaturmavakuutusta.

OPASTUKSEN OHJELMASISÄLTÖ

Tarinaopas pidättää oikeuden muuttaa ohjelmasisältöjä sääolosuhteiden tai turvallisuuden vuoksi. Pakottavista syistä Tarinaoppaalla on oikeus vaihtaa opasta.

TURVALLISUUS

Jokaiselle opastusreitille on olemassa turvallisuussuunnitelma, josta opas selostaa oleelliset asiat ryhmälle. Osallistuja sitoutuu seuraamaan kirjallisia ja suullisia turvaohjeita. Osallistuja, joka ei noudata turvaohjeita, voidaan tarvittaessa poistaa ryhmästä ja häneltä voidaan evätä pääsy ohjelmaan kokonaan. Tällöin Tarinaopas ei palauta osallistujamaksua. Mikäli tuotteen yhteydessä on mainittu, sitoutuu asiakas lisäksi toimittamaan oppaan tarvitsemat lisätiedot palvelun toteuttamista varten. Opas säilyttää lisätiedot luottamuksellisesti ja palauttaa ne asianomaisille, kun niitä ei enää tarvita ko tuotteen toteuttamiseksi.

OSALLISTUJAN TEKEMÄ PERUUTUS

Osallistuja sitoutuu tekemään mahdollisen peruutuksensa Tarinaoppaalle tai opastuksen välittäjälle hyvissä ajoin ennen retkeä.

TUOTTAJAN TEKEMÄT PERUUTUKSET

Ulkoilua sisältävät aktiviteetit järjestetään aina säävarauksella. Sää- tai muiden olosuhteiden ollessa sellaisia, että ohjelmaa ei voi turvallisuuden tai sisällön laadun puolesta viedä läpi, Tarinaoppaalla on oikeus siirtää tai tarvittaessa kokonaan peruuttaa ohjelma. Oppaalla on oikeus peruuttaa koko ohjelma, jos ilmoittautuneita osallistujia on liian vähän ohjelman läpiviemiseksi ilman taloudellista tappiota.

VASTUU SOPIMUKSEN TOTEUTTAMISESTA

Tarinaopas vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut sellaisena kuin ne on markkinoitu tai sellaisena kuin kunkin varauksen osalta on erikseen sovittu.

Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen liittyviä ohjeita, varoituksia ja määräyksiä sekä käytettävä ohjeiden mukaisia turvallisuuteen liittyviä varusteita. Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai hänen valvonnassaan oleva alaikäinen aiheuttaa. Tarinaopas ei ole vastuussa asiakkaan matkalla tarvitsemista vapaaehtoisista vakuutuksista, vaan asiakas vastaa itse vakuutusturvastaan ja sen kattavuudesta. Jos asiakas ei käytä kaikkia sovittuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnan alennukseen tai maksun palautukseen.

HUOMAUTUKSET JA RIITOJEN RATKAISU

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi Tarinaoppaalle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana. Muut mahdolliset huomautukset, joita ei olisi voitu korjata palvelun käytön aikana ja korvausvaatimukset on tehtävä kirjallisesti kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

Mikäli asiakas ja Tarinaopas eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3 PL 306 00531 Helsinki.

Sastamalassa 27.8.2018 (viimeisin täydennys 5.1.2019)

Tarinaopas